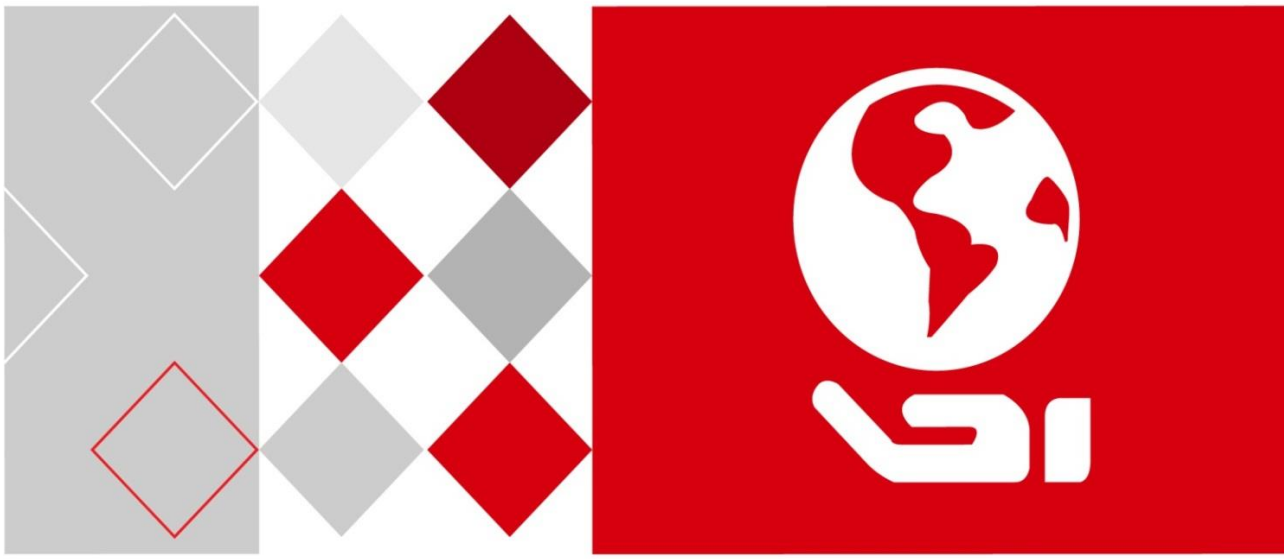
HIKVISION



可视对讲管理机

用户手册

UD02967B

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2016。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“海康威视”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本手册

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，本公司可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录公司官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

海康威视 HIKVISION 为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前　言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

概述

本手册适用于可视对讲管理机产品。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
警告	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项

警告

- 本产品安装使用中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规程。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 在接线、拆装等操作时请将电源断开，勿带电操作。
- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修所导致的问题，本公司不承担责任。）

注意

- 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用设备，具体温、湿度要求请参见设备的参数表。
- 请勿在潮湿环境下操作。
- 请勿在易爆环境中操作。
- 保持产品表面清洁和干燥。
- 避免接触裸露电路。产品加电时，请勿接触裸露的接点和部件。

0104001060822

目 录

第 1 章 产品概述.....2
1.1 产品简介.....2
1.2 基本功能特性.....2
第 2 章 外观说明.....3
第 3 章 端口说明.....4
第 4 章 系统架构图.....5
第 5 章 激活设备.....6
5.1 本地激活设备.....6
5.2 通过批量配置工具激活设备.....6
5.3 通过 iVMS-4200 客户端软件激活设备.....7
第 6 章 设备本地操作.....9
6.1 本地界面及设备状态说明.....9
6.1.1 管理机本地界面.....9
6.1.2 管理机状态说明.....9
6.2 管理机本地设置.....10
6.2.1 密码设置.....10
6.2.2 铃声设置.....11
6.2.3 系统维护.....11
6.2.4 工程设置.....12
6.3 管理机通话操作.....18
6.3.1 添加联系人.....18
6.3.2 呼叫住户/管理机.....18
6.3.3 接听来电.....19
6.4 管理机监控操作.....19
6.5 管理机报警信息管理.....20
第 7 章 设备远程操作（批量配置工具）.....22
7.1 修改设备网络参数.....22
7.2 添加设备.....23

7.2.1 添加在线设备.....23
7.2.2 通过 IP 地址添加设备.....24
7.2.3 通过 IP 段添加设备.....24
7.3 远程配置.....25
7.3.1 系统配置.....25
7.3.2 对讲配置.....31
7.3.3 网络配置.....34
7.4 批量升级操作.....36
7.4.1 添加需要升级的设备.....36
7.4.2 升级设备.....38
第 8 章 设备远程操作（iVMS-4200 客户端软件）.....41
8.1 客户端本地参数配置.....41
8.2 设备管理.....42
8.3 布防信息上传.....42
附件.....44
安装注意事项.....44
配线材料需求.....44

第1章 产品概述

1.1 产品简介

本产品是一款能及时响应住户呼叫请求，接收住户报警、远程开锁和呼叫住户等功能的智能终端。它被安装在管理中心，采用电容式触摸屏、触摸按键、机械按键操作方式，操作简单流畅，为营造舒适生活环境提供有力的安全保障。

1.2 基本功能特性

- 玻璃面板，铝合金支架
- 支持可视对讲
- 支持视频监控
- 支持远程升级，U 盘升级
- 信息可视化、扁平化的友好操作界面设计
- 硬件噪声抑制与回声消除，保证话音质量清晰明亮
- 支持免提功能
- 报警处理功能
- 支持远程开锁
- 支持桌面和壁挂
- 支持与 CMS 交互功能，包括 SIP 服务器参数配置、设备信息下发、呼叫优先级配置、通话记录上传
- 支持 IP 冲突时，注册信息诊断提醒

第2章 外观说明

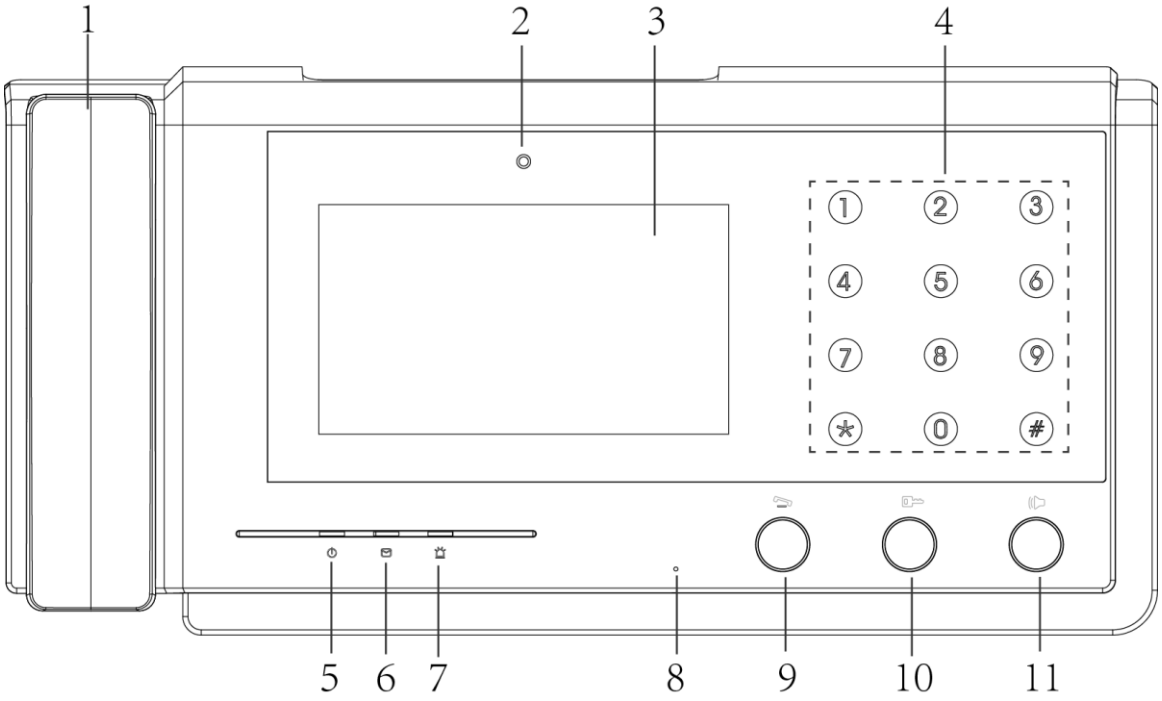
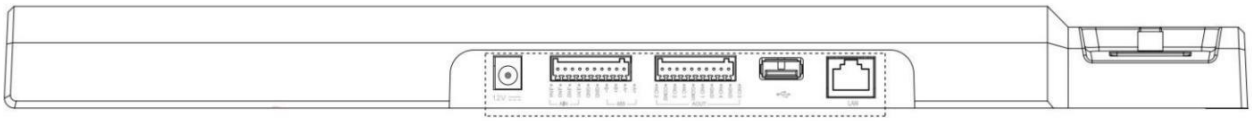


图2-1 前面板图

表2-1 后面板部件说明

部件序号	说明
1	听筒
2	摄像头
3	显示屏
4	拨号键盘
5	电源指示灯
6	信息提示指示灯
7	报警提示指示灯
8	麦克风
9	呼叫/挂断按键
10	开锁按键
11	免提按键

第3章 端口说明



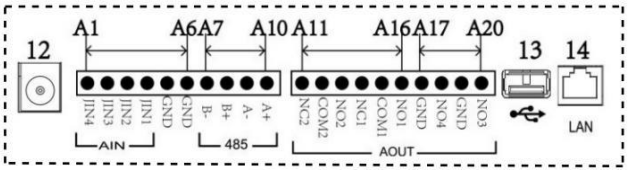


图3-1 端口说明

表3-1 端口说明

名称	编号	端口	说明
电源接口	12	电源	DC12V 电源接入
USB 接口	13	USB	用于接入 U 盘
网口	14	LAN	网线接口
ALARM IN	A1	JIN4	报警输入端 4/功能预留
	A2	JIN3	报警输入端 3/功能预留
	A3	JIN2	报警输入端 2/功能预留
	A4	JIN1	报警输入端 1/功能预留
	A5	GND	信号接地
	A6	GND	信号接地
RS-485	A7	RS-485 B-	预留功能
	A8	RS-485 B+	
	A9	RS-485 A-	
	A10	RS-485 A+	
ALARM OUT	A11	NC2	报警输出端 2（常闭）/功能预留
	A12	COM2	
	A13	NO2	报警输出端 2（常开）/功能预留
	A14	NC1	报警输出端 1（常闭）/功能预留
	A15	COM1	
	A16	NO1	报警输出端 1（常开）/功能预留
	A17	GND	接地端
	A18	NO4	光耦输出 4
	A19	GND	接地端
	A20	NO3	光耦输出 3

第4章 系统架构图

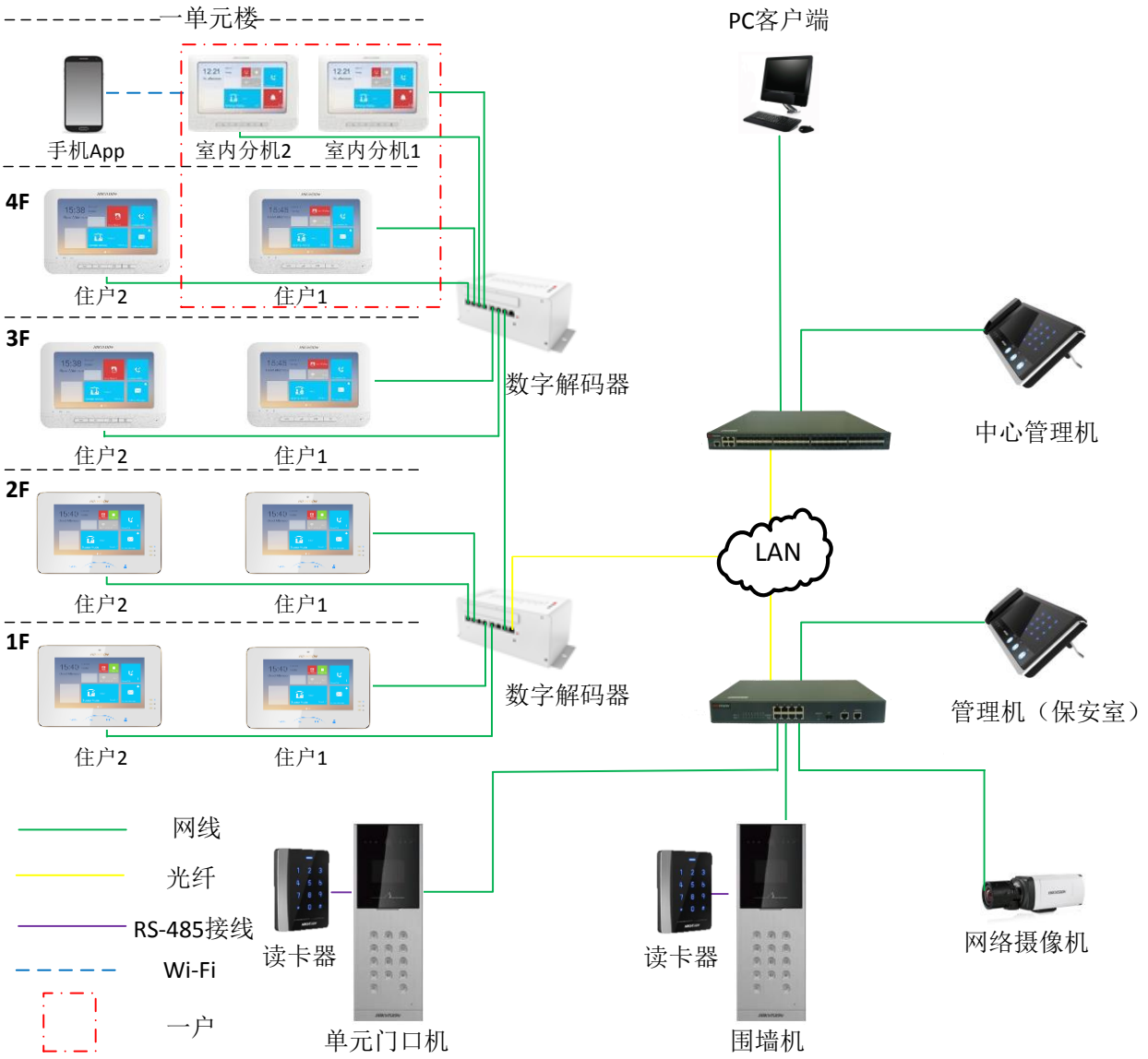


图4-1 系统架构图

第5章 激活设备

管理机首次使用时需要进行激活，才能正常登录和使用。您可以通过两种方式进行激活：本地激活设备和远程激活设备，其中远程激活可以通过批量配置工具或者通过 iVMS-4200 客户端软件进行。

5.1 本地激活设备

步骤1 设备正常上电后，进入激活界面。

图5-1 设备激活界面

步骤2 在创建密码对话框内，输入并确认新密码，点击“确定”，完成设备本地激活操作。

注意

为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8-15 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

5.2 通过批量配置工具激活设备

步骤1 运行批量配置工具。在在线设备区域，选中需要激活的在线设备，点击“激活”。

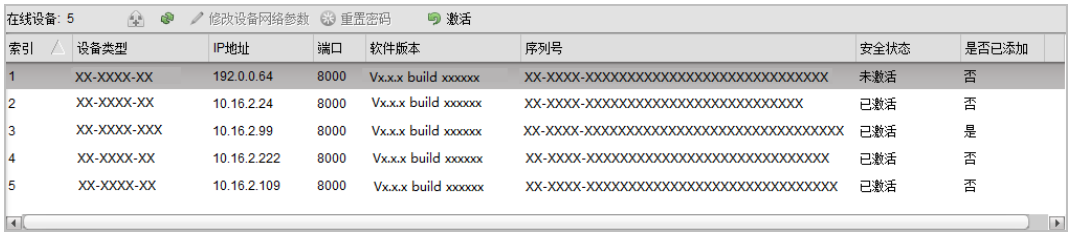


图5-2 选择未激活设备

步骤2 在激活设备对话框中设置激活密码，单击“确定”，完成激活。

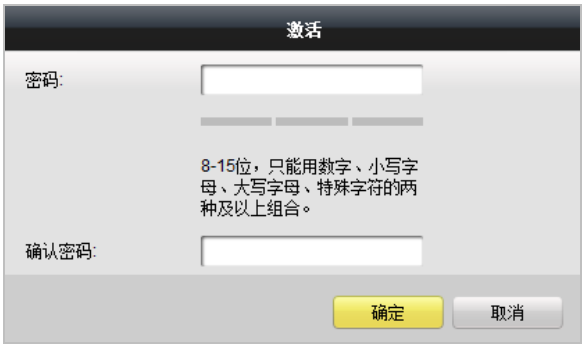


图5-3 设置激活密码

注意

为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8-15 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

说明

- 如果设备处于未激活状态，您无法对设备进行远程配置。
- 多选未激活的在线设备，单击“激活”，可批量激活选中的设备。

5.3 通过 iVMS-4200 客户端软件激活设备

步骤1 进入设备管理界面，选择“室内机/管理机”，在在线设备区域，选中需要激活的设备在在线设备区域，选中需激活的设备。

图5-4 在线设备区域

步骤2 点击“激活”按钮进入设备激活界面。输入密码和确认密码后，点击“确认”，设备激活。

图5-5 设备激活界面

注意

为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8-15 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

第6章 设备本地操作

管理机首次使用时需要进行激活，才能正常登录和使用。设备激活相关操作详见*第 5 章 激活设备*。

6.1 本地界面及设备状态说明

6.1.1 管理机本地界面

图6-1 管理机主界面

6.1.2 管理机状态说明

图标	说明
连接正常	管理机网络连接正常且 SIP 服务器注册正常。
网络异常	管理机未插网线。
中心异常	管理机未向 SIP 服务器注册或注册失败。

图标	说明
	管理机与其他网络设备 IP 冲突。

6.2 管理机本地设置

6.2.1 密码设置

步骤1 在设置->密码设置路径下，进入密码设置界面。

图6-2 密码设置界面

步骤2 点击

图标打开密码修改对话框，手动输入旧密码，设置并确认新密码，点击 图标完成密码修改操作。

注意

管理机默认工程密码为 888999。

默认密码仅供初次使用，为杜绝安全隐患，请您务必在初次登录后及时修改初始密码，以防他人未经授权登录您的设备或造成其他不良后果。

6.2.2 铃声设置

在设置->铃声设置路径下，进入铃声设置界面。

图6-3 铃声设置界面

在铃声设置界面，您可以设置来电铃声、管理机响铃时间、麦克风音量、扬声器音量、是否启用触屏按键音、是否启用自动应答。

说明

- 管理机默认出厂有 3 首来电铃声可供用户选用。
- 来电响铃时间有效范围为 30 秒至 60 秒；麦克风音量设置范围为 0 至 10 秒；扬声器音量设置范围为 0 至 10 秒。
- 响铃时间：当门口机或室内机呼叫管理机时，管理机会开始响铃。响铃可持续的最大时间称为响铃时间。

6.2.3 系统维护

在设置->系统维护路径下，进入室内机系统维护界面。

图6-4 系统维护界面

在系统维护界面，可以清洁屏幕、重启设备以及查看设备型号及当前软件版本信息。

说明

当开启清洁屏幕功能后，长按 按键退出清洁屏幕模式。

6.2.4 工程设置

点击设置->工程设置，输入工程密码，进入室内机工程设置界面。

图6-5 输入密码界面界面

注意

管理机默认工程密码为 888999。

工程默认密码仅供初次使用，为杜绝安全隐患，请您务必在初次登录后及时修改初始密码，以防他人未经授权登录您的设备或造成其他不良后果。

配置本机信息

步骤1 点击“本机信息”进入本机信息界面。

图6-6 本机信息

步骤2 设置期号以及编号。

步骤3 设置最大监视时间。

说明

- 管理机编号设置范围为 51 至 99。
- 监视时间指监视门口机或网络摄像机的最大时间，设置范围为 10 秒至 60 秒。

修改网络参数

步骤1 点击“网络设置”进入网络设置界面。

图6-7 网络设置界面

步骤2 点击图标，打开网络参数设置对话框，手动设置设备本地 IP 地址，掩码和网关。

管理设备

点击“设备管理”进入设备管理界面。

图6-8 设备管理界面

- 配置 SIP 服务器

说明

- 管理机可以作为 SIP 服务器使用。
- SIP 服务器只可以编辑，不可以删除。

- 当管理机作为 SIP 服务器使用时，在管理机、门口机以及室内机的 SIP 服务器地址栏输入管理机 IP 地址即可。

步骤1 在设备管理界面，点击“SIP 服务器”图标，打开添加 SIP 服务器的对话框。

图6-9 添加 SIP 服务器

步骤2 输入 SIP 服务器 IP 地址，单击 图标后完成 SIP 服务器添加。

- 配置中心平台（选配）

说明

- 中心平台和管理机只可以编辑，不可以删除。

步骤1 在设备管理界面，点击“中心平台”，打开添加中心平台的对话框。

图6-10 添加中心平台

步骤2 输入中心平台 IP 地址后，单击 图标完成中心平台添加。

- 添加门口机/网络摄像机/DVR/DVS/NVR/围墙机

步骤1 在设备管理界面，点击“添加设备”图标后，选择门口机，网络摄像机，DVR/NVR/DVS，围墙机。

图6-11 选择设备界面

步骤2 填入相应的设备信息后，完成设备添加。

说明

- 管理机上添加的网络摄像机、围墙机、门口机、DVR/DVS/NVR 都可以进行编辑、删除、清空操作。
- 在可视对讲配置工具中，以取流方式为 URL 的方式添加的网络摄像机，在管理机中只可以删除或清空，而不能编辑。
- 管理机既可以向其他的 SIP 服务器注册，也允许其他设备向自己注册。如果已经有专用的 SIP 服务器，则需要通话的设备都注册到专用 SIP 服务器，管理机也需要注册到该专用 SIP 服务器。如果没有专用 SIP 服务器，则需要其他设备向管理机注册，管理机向自己注册，即 SIP 服务器的 IP 为管理机自己的 IP。

网络校时

步骤1 点击“网络校时”进入校时界面。

图6-12 校时界面

步骤2 打开“启用 NTP”功能，并输入相应信息：校时周期、IP 地址、端口号和时区。

说明

校时默认端口号为 123。

恢复默认参数

步骤1 点击“恢复默认”进入恢复默认参数界面。

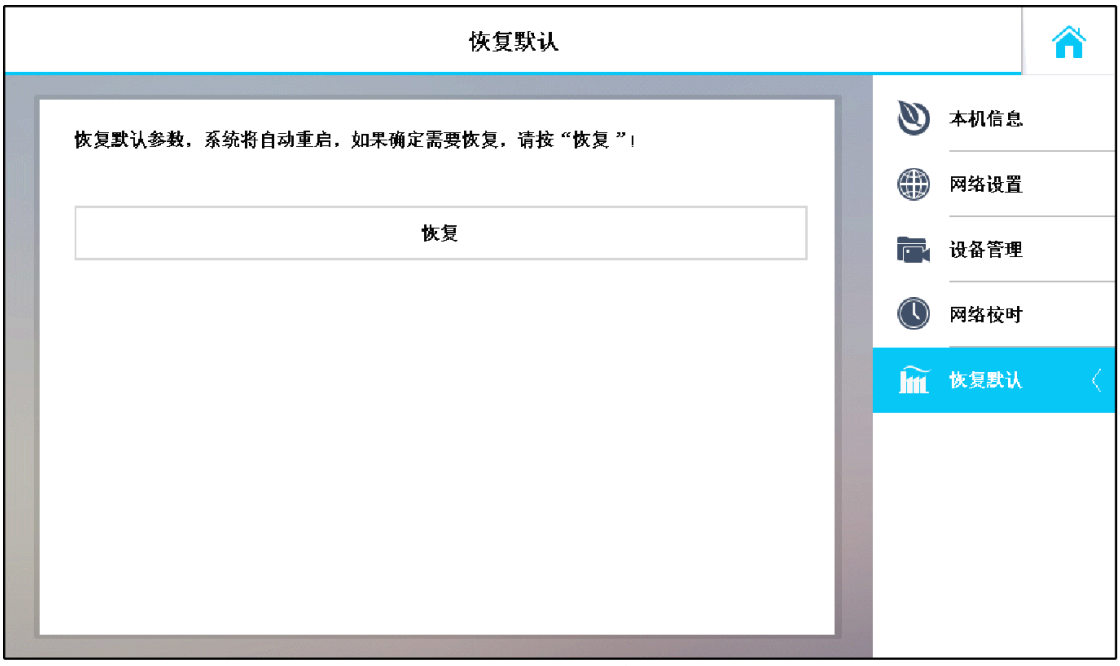


图6-13 恢复默认参数界面

步骤2 点击“恢复”按钮进行恢复默认参数操作。

说明

- 设备本地恢复默认参数操作，并不能恢复网络参数。
- 执行恢复默认参数操作后，设备将自动重启。

6.3 管理机通话操作

6.3.1 添加联系人

步骤1 在室内机主界面，点击“通讯录”图标进入通讯录配置界面。

图6-14 添加联系人

步骤2 点击“添加联系人”图标，输入相应的名称与房间号后，点击 按钮完成联系人添加。

说明

- 添加联系人前，请确保相应联系人所对应的室内机已完成门口机配置。
- 房间号的格式为期-幢-单元-室。如 1 期 1 幢 1 单元 101 室，输入 1-1-1-101。
- 联系人添加完成后，长按联系人可进行呼叫、编辑、删除、清空操作。

6.3.2 呼叫住户/管理机

步骤1 在管理机主界面，点击“可视对讲”图标进入呼叫住户界面。

图6-15 呼叫住户界面

步骤2 根据呼叫住户页面下端的房间号规则提示，输入正确的房间号，点击绿色通话按键开始呼叫住户。

说明

- 管理机仅支持呼叫住户和管理机。
- 当呼叫住户时，房间号的格式为期-幢-单元-室。如 1 期 1 幢 1 单元 101 室，输入 1-1-1-101。期号可省略。
- 当呼叫管理机时，房间号的格式为期-编号。如 1 期编号 55，输入 1-51。期号可省略。
- 呼叫或通话过程中，相应的房间号会自动添加至通讯录中。
- 通话过程中，点击

图标可结束通话。

6.3.3 接听来电

管理机可接听来自围墙机、门口机、管理机、室内机的来电。

6.4 管理机监控操作

在管理机主界面，点击

图标进入监视界面。管理机可以对门口机、围墙机、网络摄像机、DVR/DVS/NVR 进行监控（此处以门口机的监控图片为例）。

图6-16 监视门口机

6.5 管理机报警信息管理

在管理机主界面上点击图标 ，进入报警记录界面，可以查看已处理和未处理的报警信息（红色的代表未处理的报警信息）。

图6-17 查看报警信息

点击 按钮，可以监控门口机或围墙机。

点击 按钮，可以回拨室内机。

第7章 设备远程操作（批量配置工具）

您可以通过批量配置工具对管理机进行远程配置。

配置操作前请确保管理机已经激活，您可以通过设备本地激活管理机，也可通过批量配置工具远程激活设备，详见*第 5 章* ***激活设备***。

管理机出厂缺省值如下所示：

- 缺省 IP 为：192.0.0.64。
- 缺省端口为：8000。
- 缺省用户名（管理员）：admin。

7.1 修改设备网络参数

步骤1 在在线设备区域，选中已激活的设备，点击“修改设备网络参数”。

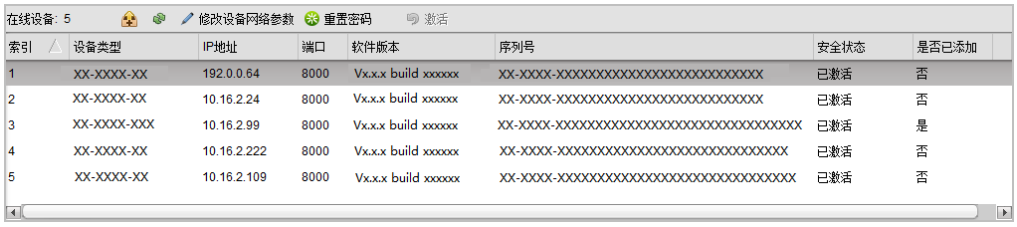


图7-1 选择已激活的设备

步骤2 在弹出的对话框内修改 IP 地址、子网掩码、网关等信息。修改完毕后输入激活设备时设置的密码，单击“确定”，修改生效。

图7-2 修改网络参数

说明

- 批量配置工具会自动搜索局域网内的在线设备。

- 设置 IP 地址时，请保持管理机 IP 地址与电脑 IP 地址处于同一网段内。
- 修改网络参数后，设备需重新添加到配置工具中。

7.2 添加设备

在可视对讲配置工具中，您可通过 3 种方式添加设备：添加在线设备，通过 IP 地址添加设备，和通过 IP 段添加设备。

7.2.1 添加在线设备

步骤1 在在线设备区域，选中一款已激活的在线设备，或者按中 Shift 或 Ctrl 键选中多款已激活的在线设备。

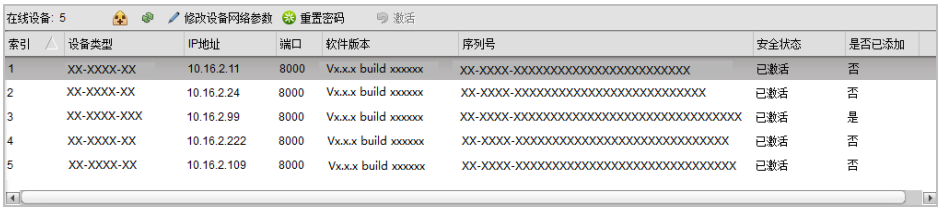


图7-3 选择已激活的设备

步骤2 单击 按键弹出登录对话框。输入激活设备时设置的密码，单击“完成”。添加成功后，设备信息会列举在设备列表区域。

图7-4 登录

说明

- 只有当管理机添加到可视对讲配置工具中后，您才可以对管理机进行远程配置操作。
- 只有用户名和激活密码一致的在线设备才支持批量激活。

7.2.2 通过 IP 地址添加设备

图7-5 设备列表区域

步骤1 在设备列表区域，单击按键弹出设备添加对话框。

图7-6 通过 IP 地址添加设备

步骤2 选择“IP 地址”为添加方式，并填写相应的信息：IP 地址、端口号、用户名、密码。单击“确定”按键完成添加。添加成功后，设备信息会列举在设备列表区域。

7.2.3 通过 IP 段添加设备

步骤1 在设备列表区域，单击按键弹出设备添加对话框。

图7-7 通过 IP 段添加设备

步骤2 选择“IP 段”为添加方式，并填写相应的信息：起始 IP、终止 IP、端口号、用户名、密码。单击“确定”按键完成添加。添加成功后，设备信息会列举在设备列表区域。

7.3 远程配置

在批量配置工具的设备列表区域，选中某一设备，点击“批量配置”按钮或进入设备远程配置对话框。

图7-8 远程配置

7.3.1 系统配置

在系统配置栏中，您可查询设备信息，设置系统时间，进行系统维护，配置用户信息及 RS-485 信息等。

设备信息

点击“设备信息”查看设备的基本信息和版本信息。

图7-9 设备信息

常用参数

点击“常用”进入设备常用参数配置界面，可对设备名称及设备号进行配置。点击“应用”按钮即完成配置。

图7-10 常用参数

时间

点击“时间”进入校时界面，可以对设备进行自动校时设置或手动校时设置。

图7-11 校时设置

自动校时

步骤1 选择时区，勾选启用 NTP 复选框。

步骤2 设置校时服务器地址、NTP 端口号、校时间隔。

步骤3 点击“保存”按钮。

说明

默认 NTP 端口号为 123；默认校时间隔为 60 分钟。

手动校时

直接点击“校时”按钮可立即同步服务器（安装批量配置工具的 PC）时间到设备。

系统维护

点击“系统维护”进入系统维护界面，可以对设备进行系统管理和远程升级。

图7-12 系统维护

重启

点击“重启”按钮可重启设备。

恢复默认参数

点击“恢复默认参数”按钮可把设备恢复到出厂值（不包括网络参数）。

完全恢复默认参数

点击“完全恢复默认参数”按钮可把设备恢复到出厂值（包括网络参数）。

说明

- 执行“恢复默认参数”和“完全恢复默认参数”后，设备需重启后才有效。
- 执行“完全恢复默认参数”后，设备需重新激活。

导入配置文件

步骤1 点击“导入配置文件”打开配置文件选择对话框。

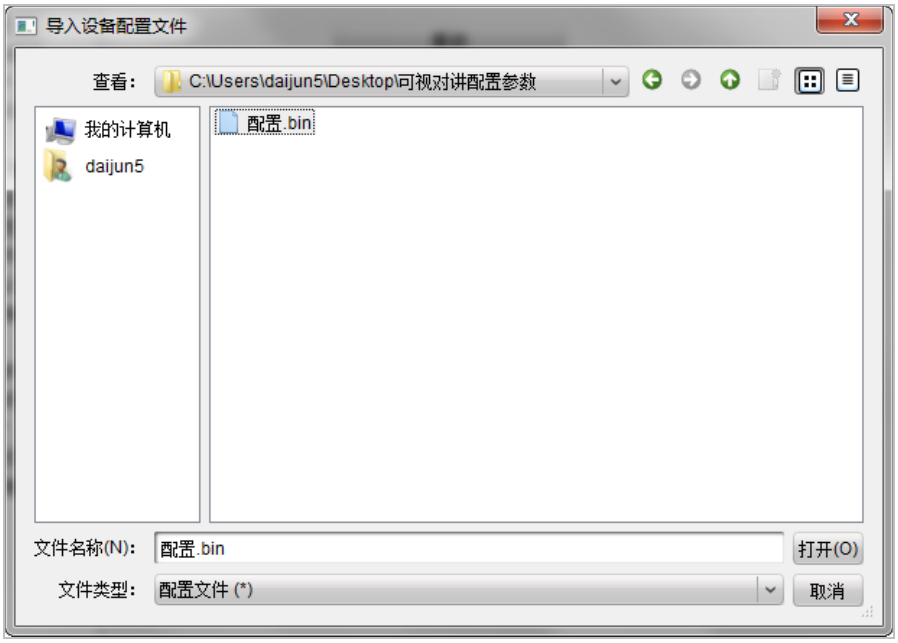


图7-13 导入配置文件

步骤2 选择相应的配置文件后点击“打开”按钮。

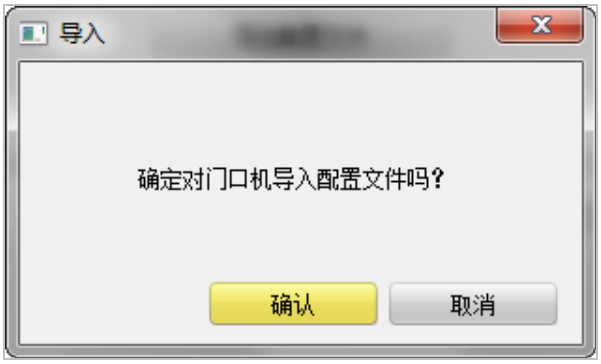


图7-14 确认对话框

步骤3 点击“确定”按钮后完成配置文件导入。

导出配置文件

步骤1 点击“导出配置文件”打开配置文件选择对话框。

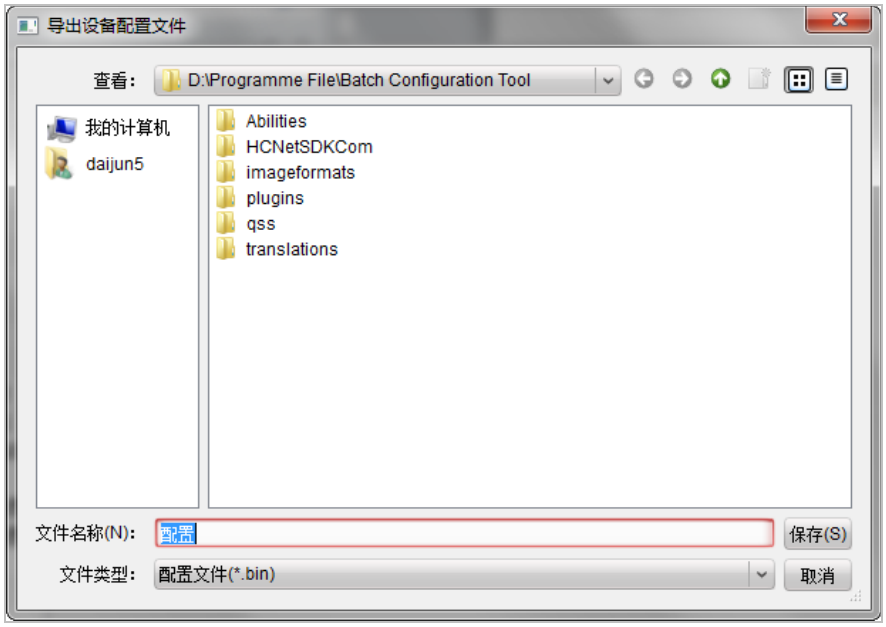


图7-15 导出配置文件

步骤2 选择相应的保存路径后，点击“保存”按钮。

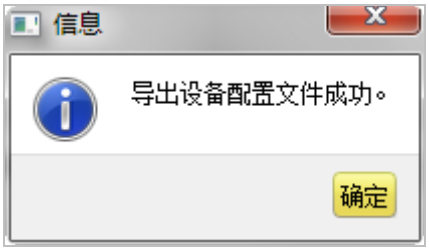


图7-16 确认对话框

远程升级

步骤1 点击 进入升级文件选择对话框。

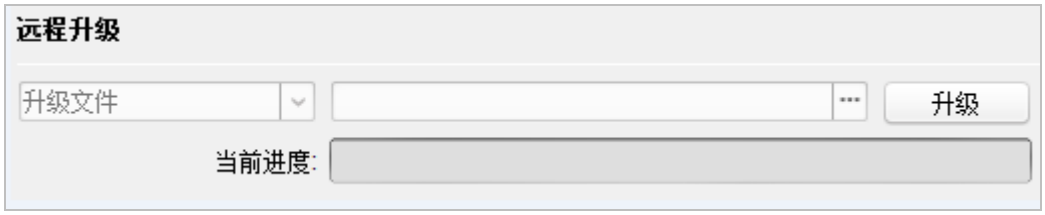


图7-17 远程升级

步骤2 打开升级文件，点击“升级”按钮。

说明

设备升级后，需重启才可生效。

用户

点击“用户”，选择用户信息条，点击“修改”按钮，进入用户参数配置界面，可修改用户密码。

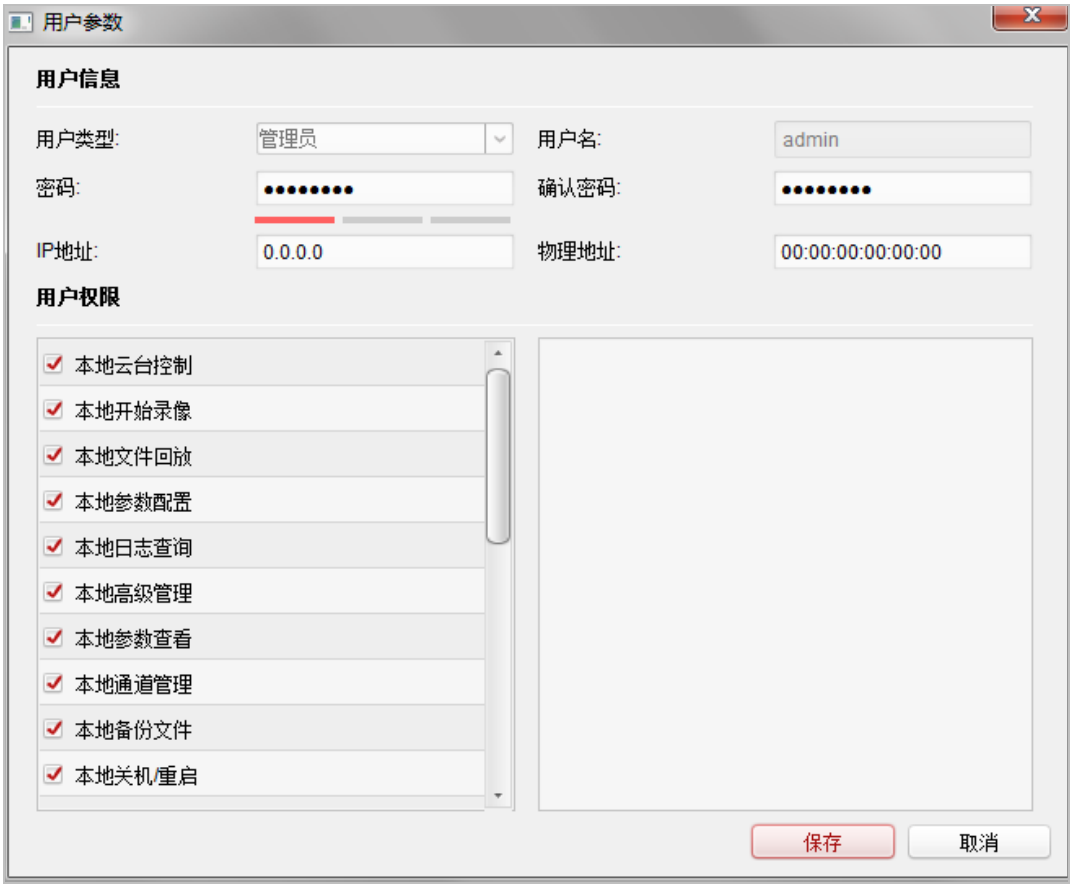


图7-18 用户参数

说明

目前仅支持修改 admin 用户密码。

RS-485

点击“RS485”进入 RS-485 参数配置界面，可根据需要设置 RS-485 参数。

图7-19 RS-485 参数

7.3.2 对讲配置

在对讲配置栏中，您可配置满口及的编号、时间、密码等参数。

编号配置

步骤1 点击“编号配置”进入设备编号配置。

步骤2 选择设备类型：管理机。

图7-20 编号设置

步骤3 配置相对应的编号参数。

步骤4 设置编号，点击“保存”按钮完成配置。

说明

管理机编号范围为 51 至 99。

时间参数

点击“时间参数”进入时间参数配置界面，可以配置最大响铃时间、最大通话时间和最大监视时间。

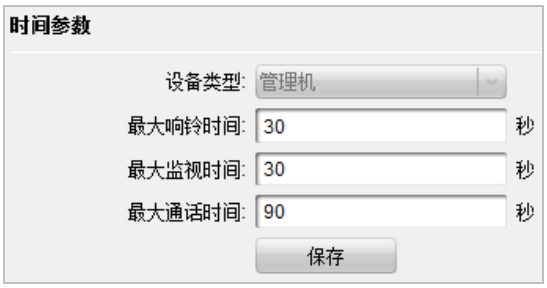


图7-21 时间参数

说明

- 最大响铃时间：门口机、室内机、围墙机、管理机呼叫管理机时，在无人接听的情况下，管理机响铃的最长时间，范围为 30 秒至 60 秒。
- 最大监视时间：管理机监视门口机等设备所允许的最长时间，范围为 10 秒至 60 秒。
- 最大通话时间：门口机与管理机或室内机的最大通话时间，范围为 90 秒至 120 秒。

权限密码

点击“权限密码”进入密码修改界面。

图7-22 密码修改

注意

本设备默认仅供初次使用（工程密码：888999）。

为杜绝安全隐患，请您务必在初次登录后及时修改初始密码，以防他人未经授权登录您的设备或造成其他不良后果。

监控信息配置

点击“监控信息”进入监控信息配置界面。

图7-23 监控信息配置

添加监控信息

步骤1 点击“添加”按钮打开监控信息添加对话框。

图7-24 添加监控信息

步骤2 选择设备类型：门口机、网络摄像机、DVR/DVS/NVR、围墙机。

步骤3 输入设备名称、设备 IP 地址、端口号（默认 554）、用户名及密码，点击“确定”完成添加。

修改监控信息

选中某条监控信息，点击“修改”按钮可修改监控信息内容。

删除监控信息

选中某条监控信息，点击“删除”按钮可删除监控信息内容。

导入/导出监控信息

选中某条监控信息，点击“导入”或“导出”按钮可导入/导出监控信息。

音量配置

点击“音量输入输出”进入音量配置界面。

图7-25 音量配置

7.3.3 网络配置

在网络配置栏中，您可配置本地网络和关联网络。

本地网络配置

步骤1 点击“本地网络配置”进入本地网络配置界面。

图7-26 本地网络配置

步骤2 根据需要修改设备本地网络参数，点击“保存”按钮后新设置立即生效。

关联网络配置

步骤1 点击“关联网络配置”进入关联网络配置界面。

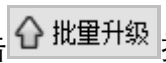
图7-27 关联网络配置

步骤2 根据需要修改设备关联网络参数，点击“保存”按钮后新设置立即生效。

说明

- 添加管理机 IP 地址后，即时 SIP 服务器异常，室内机也可呼叫指定管理机。
- 添加（主）门口机 IP 地址之后，可实现本单元间呼叫业务。
- 添加 SIP 服务器后，可实现小区范围内呼叫业务：跨单元室内机呼叫、围墙机呼叫室内机、室内机与平台互相呼叫。
- 添加中心平台 IP 后，可以把报警等事件上传至中心平台。
- 室内机关联网络配置中未配置管理机 IP 或 SIP 服务器 IP（或配置的参数异常），客户端已添加室内机，在室内机上呼叫管理中心，可实现室内机呼叫客户端。
- 室内分机的关联网络配置中，仅支持配置室内主机 IP 地址。
- 您也可以在批量配置工具主界面，点击 关联网络批量配置 按钮进入关联网络配置界面。

7.4 批量升级操作

在批量配置工具主界面，点击 

按钮打开批量升级界面。通过批量升级，你可以批量快速完成多台对讲设备的升级工作。

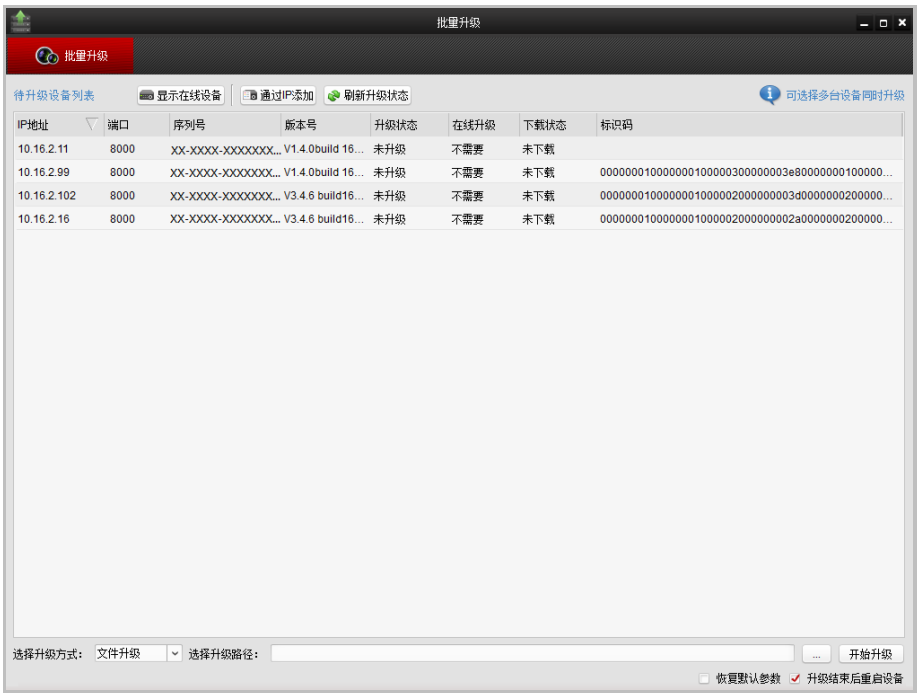
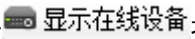


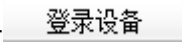
图7-28 批量升级主界面

7.4.1 添加需要升级的设备

通过显示在线设备添加

步骤1 点击 

打开在线设备窗口。

步骤2 选中某一设备，点击 

，输入用户名和密码，点击“确认”。

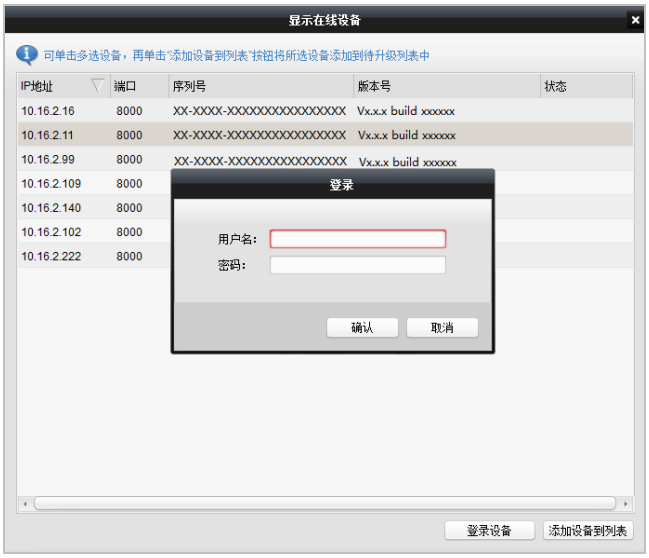


图7-29 显示在线设备

步骤3 设备登录后，状态一栏会标示为“已登录”。选中一条或多条已登录设备，点击 添加设备到列表。添加成功后，状态一栏会标示“已添加”。

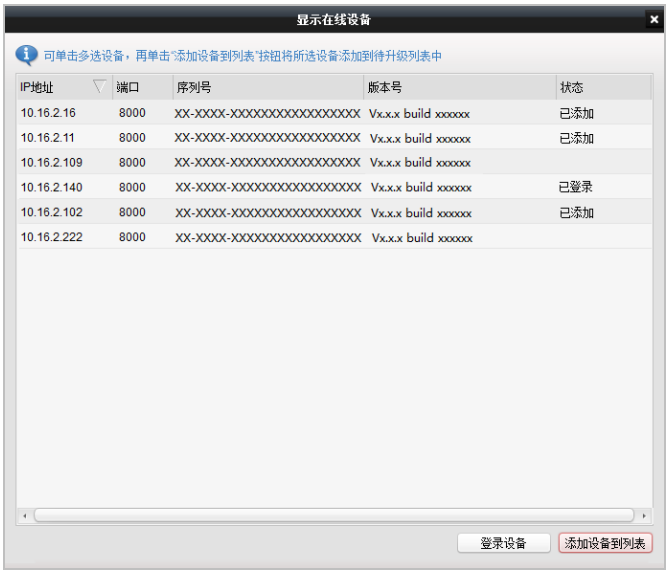


图7-30 已添加设备

通过 IP 或 IP 段添加

步骤1 点击 通过IP添加 打开 IP/IP 段搜索窗口。

图7-31 IP/IP 段搜索窗口

步骤2 分别输入按 IP 搜索和按 IP 段搜索的相应信息。点击“添加设备”。

7.4.2 升级设备

文件升级

文件升级：通过本地的升级包文件升级设备。

步骤1 选中需要升级的设备，选择升级方式为文件升级，点击 ··· 打开“选择文件”窗口。

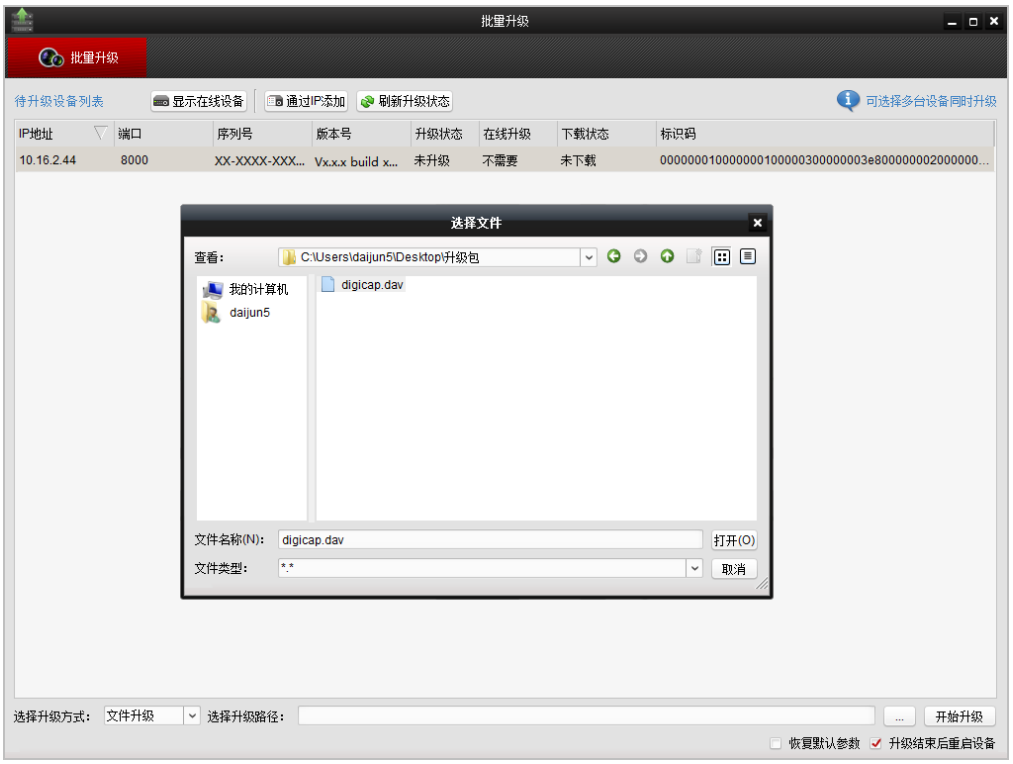
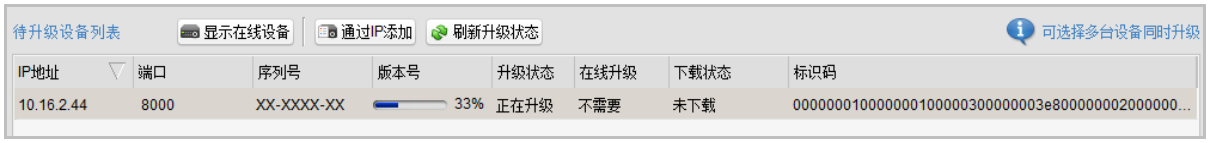


图7-32 文件升级

步骤2 选择升级文件，点击“打开”，点击“开始升级”，设备开始升级。

说明

- 设备升级过程中，设备列表版本号一栏会显示升级进度条，升级状态会显示“正在升级”，如下图所示：



- 升级成功后，设备列表版本号一栏会显示已升级的版本号，升级状态会显示“升级成功，重启设备成功”。

在线升级

在线升级：客户端可以自动搜索服务器上设备的最新升级包信息。当搜索到有最新升级包时，在线升级一栏会显示“需要”，否则显示“不需要”。

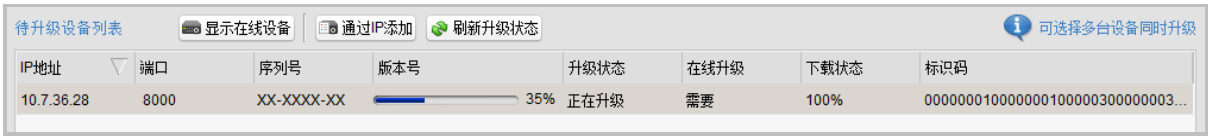
步骤1 选中需要升级的设备，选择升级方式为在线升级，点击“升级包下载”。客户端会自动下载在线升级最新的升级包。

图7-33 在线升级

步骤2 下载状态显示为“100%”，下载完成，点击“开始升级”，设备开始升级。

说明

- 设备升级过程中，设备列表版本号一栏会显示升级进度条，升级状态会显示“正在升级”，如下图所示：



- 升级成功后，设备列表版本号一栏会显示已升级的版本号，升级状态会显示“升级成功，重启设备成功”。

第8章 设备远程操作（iVMS-4200 客户端软件）

您可以通过 iVMS-4200 客户端软件配置可视对讲系统及管理可视对讲产品(包括室内机、门口机、管理机等)。

iVMS-4200 客户端软件的下载及安装，请详见光盘内相关手册：*iVMS-4200 用户手册（可视对讲）V2.4.2*。

8.1 客户端本地参数配置

运行 iVMS-4200 客户端软件，在“控制面板->系统配置->可视对讲”路径下进入客户端本地与可视对讲相关的参数配置界面。

图8-1 系统配置

在系统配置界面，您可以设置客户端的来电铃声，客户端响铃超时时间，客户端与室内机最大通话时间，客户端与门口机最大通话时间，以及用于给门口机发卡的读卡器类型。

说明

- 导入的来电铃声，需为 wav 格式。
- 响铃超时时间：门口机或室内机呼叫客户端时，在无人接听的情况下，客户端可持续响铃的最大时间。响铃超时时间范围为 15 秒至 60 秒。
- 与室内机最大通话时间的范围为 120 秒至 600 秒。

- 与门口机最大通话时间的范围为 90 秒至 120 秒。
- 目前支持读卡器的类型：DS-K1F100-D8 和 DS-K1F100-D8E。

8.2 设备管理

设备管理包括修改设备网络参数、添加设备、修改设备、删除设备、远程配置等，具体方式与批量配置工具类似，可参看本手册批量配置工具的相关操作部分（*7.1 修改设备网络参数*、*7.2 添加设备*、*7.3 远程配置*），或者详见关盘内 iVMS-4200 用户手册（*iVMS-4200 用户手册（可视对讲）V2.4.2*）。

说明

- 在 iVMS-4200 客户端添加室内机时，需先添加设备类型，设备类型需为“室内机/管理机”。
- iVMS-4200 客户端最多可添加 1024 台室内机和管理机。

8.3 布防信息上传

步骤1 通过路径工具->设备布防控制进入设备布防控制界面。

图8-2 设备布防控制

步骤2 设定设备的布防状态。

图8-3 设备布防控制界面

注意

设备添加到客户端时，客户端会自动建立布防链接，即设备自动处于布防状态。

目前仅支持 1 路布防链接。若设备添加至客户端 A 后且自动布防成功，此时若再讲设备添加至客户端 B，则无法再建立布防链接。当有报警上传时，报警信息只会上传至客户端 A。

说明

- 设定布防后，当有报警发生时，报警信息可自动上传至客户端。
- 设定布防后，可在报警事件界面查看报警记录。

图8-4 报警事件查询

- 添加设备至客户端时，设备默认自动进入布防状态。

附件

安装注意事项

为避免回音和噪音，安装过程中请确保设备之间的距离不要过近。建议两台设备间的距离不要近于 10 米。

配线材料需求

接线种类	线缆规格
管理机电源线	RVV 2*1.0
管理机网线	超五类网线

限制物质或元素标识表

《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素标识表

部份名称	《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrⅥ)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属件	×	O	O	O	O	O
塑料件	O	O	O	O	O	O
线路板	×	O	O	O	O	O
玻璃(如果有)	O	O	O	O	O	O
电源(如果有)	×	O	O	O	O	O
附件(如果有)	×	O	O	O	O	O

说明:

1.O 表示限制物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

2.×表示限制物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

保修服务

尊敬的用户:

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
2. 用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为 7 天，保修期 2 年。
3. 优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
4. 下列情况造成的产品故障不在保修之列:
   - 不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据。
   - 使用环境或条件不当，如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障。
   - 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作、网络攻击等导致产品故障。
   - 由非本公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏。
   - 产品超出本公司所规定的保修期限。
5. 当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时，可以向制造商客户支持服务中心投诉。
6. 保修卡需经保修单位盖章后方有效。

用户名称: _____详细地址: _____

电话: _____传真: _____邮编: _____ E-mail: _____

产品型号（Model）: _____产品编号（S/N）: _____

生产日期: _____年_____月_____日　购买日期: _____年_____月_____日

如果您有其它需求，请在下面填写:

_____

_____

经销商: _____电话: _____

经销单位:（盖章）

科技呵护未来

First Choice for Security Professionals

海康威视客户服务微信

海康威视官方网站

杭州海康威视数字技术股份有限公司

HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com

服务热线：400-700-5998